



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA  
REGULATORIA 2023  
HUEHUETOCA  
ESTADO DE MÉXICO**

Octubre de 2022



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
DEL MUNICIPIO DE HUEHUETOCA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

**PRESENTACIÓN**

La mejora regulatoria en México se considera una política pública encaminada a eficientar la gestión gubernamental, otorgar resultados oportunos y recibir el reconocimiento social, a través de la prestación y producción de servicios con un alto valor público.

Para lograr un gobierno efectivo, flexible y oportuno, la mejora regulatoria juega un papel importante. Es por ello que el gobierno municipal de Huehuetoca, atendiendo los principios generales de un gobierno basado en la Nueva Gerencia Pública, así como de una gobernanza participativa, actúa en función de lograr acciones administrativas que faciliten el proceso de atención ciudadana.

En este sentido, las diferentes acciones de mejora regulatoria para el periodo 2022, responden a las necesidades del ciudadano para que los trámites y servicios proporcionados por el gobierno municipal, faciliten la obtención de sus requerimientos mediante una disminución de requisitos o del tiempo de respuesta.

La satisfacción del ciudadano respecto al proceso de la gestión administrativa municipal, hace que el compromiso social sea mayor, pues para llegar a ser un gobierno efectivo, el escrutinio público es la variable de medición más confiable para mejorar los resultados y el proceso administrativo, haciendo que los servicios municipales proporcionados, sean de un valor público cualificado.



## **2.-MISIÓN**

Promover la mejora regulatoria dentro del gobierno municipal 2022-2024, buscando promover y generar una mayor simplificación administrativa, ya sea en reducción de procesos, requisitos, tiempos de respuesta, así como en la digitalización de trámites y/o solicitud de servicios.

## **3.-VISIÓN**

Ser un municipio innovador y vanguardista, el cual pueda competir con los municipios más desarrollados en el Estado de México en la cuestión de trámites, servicios y cercanía ciudadana, ser un municipio capaz de incentivar la inversión y la promoción económica a través de instrumentos y mecanismos regulatorios que proporcionen a la administración pública una manera eficiente y eficaz de actuar, buscando siempre un beneficio a las organizaciones públicas, privadas y sobre todo, a la ciudadanía.

## **4.-DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA**

Hemos de considerar que la realidad social en el país ha cambiado a causa de la emergencia sanitaria originada por el SARS-COV2 (coronavirus), que ha modificado las formas de convivencia social e interacción ciudadana con las diferentes organizaciones públicas y privadas. En este sentido, la nueva normalidad ha obligado a diseñar e implementar mecanismos de acercamiento basados en el uso de las tecnologías de información y comunicación en ambos tipos de organizaciones para continuar con la dinámica integral que ha prevalecido en el pasado inmediato.



Por lo anterior, el gobierno municipal de Huehuetoca se ha preocupado y ha puesto la lupa sobre el renglón, estando consiente de la situación y de las dinámicas actuales que se presentan, ha asumido un papel de gobierno innovador y vanguardista, que pueda responder a la situación actual y a las nuevas necesidades que la pandemia ha dejado.

Ser un gobierno innovador y vanguardista representa que no sólo se trabaje con las herramientas con las que ya se cuenta, si no, que se busquen y generen nuevos métodos y nuevas estrategias que permitan tener un mayor alcance y lograr cubrir una mayor cantidad de oportunidades que se tenían desperdiciadas o no previstas, atendiendo las demandas sociales que los diferentes sectores sociales podrían realizar, generando así condiciones administrativas que logren brindar un trato mayor de calidad en la gestión de trámites y/o servicios dentro del municipio, buscando siempre el beneficio de quienes habitan en el municipio y los que impulsan su desarrollo.

Derivado de lo anterior, el gobierno municipal implementará acciones en materia de mejora regulatoria que le permitirá a la ciudadanía tener un mayor acercamiento con el ayuntamiento, facilitando y abriendo nuevos canales de comunicación para poder escuchar las necesidades e inconformidades de la población, el fomentar el desarrollo económico y social dentro de la extensión territorial que comprende Huehuetoca.

Parte de las acciones de mejora regulatoria que se proponen implementar durante el ejercicio fiscal 2023, han sido visualizadas como un parte aguas en el tema de trámites y/o servicios que son implementados en la administración, pues, se busca saltar esa brecha presencial que es requerida para solicitarlos y ahora entrar al aspecto digital de la administración, facilitando el acercamiento de las personas con el municipio.

En este sentido, la innovación administrativa requiere de acciones que faciliten los trámites y servicios al ciudadano, empero, ante la nueva normalidad, la gestión pública deberá estar en condiciones de modernización para ajustarse a las nuevas necesidades colectivas y responder eficaz y eficientemente a la solución de problemas públicos.

Por lo anterior, Huehuetoca no se encuentra ajeno a los cambios mundiales, nacionales y estatales, pero se encuentra pendiente de retomar los procesos y acciones que promuevan, impulsen y generen bienestar colectivo y eficiencia administrativa.



### ANÁLISIS FODA

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<p>Existencia de relaciones intergubernamentales consolidadas. Ubicación geográfica favorable. Vías de comunicación tanto viales como de ferrocarril. Finanzas públicas sanas.</p>	<p>Desarrollo económico de la zona. Desarrollo agrícola y pecuario de la zona. Uso de las TIC's Cambios favorables en las regulaciones Impulso al fortalecimiento de la inversión dentro del municipio.</p>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<p>Falta de colaboración entre áreas. Falla en las vías de comunicación. Falta de infraestructura para el crecimiento de las áreas Prestación limitada de servicios. Retrocesos y fallas repentinas.</p>	<p>Cambios organizacionales en la administración pública federal y estatal. Inseguridad y/o desastres naturales. Cambios en la política interna de gobierno. Presupuesto económico limitado. Aumento en las demandas sociales para la prestación de servicios.</p>



## 5.-ESCENARIO REGULATORIO

De acuerdo a la problemática descrita en materia regulatoria que se presenta en esta circunscripción municipal, se considera necesario mencionar que la implementación, seguimiento y evaluación de los instrumentos definidos para alcanzar el estado deseable del objeto de estudio en 2024, la de realizar una mayor, eficiente y eficaz administración pública municipal en la optimización de trámites y/o servicios, brindará información estratégica para la continuidad en las acciones emprendidas o para la reconducción y mejoramiento de las mismas, respaldada con resultados cualitativos y cuantitativos.

Es deseable que la implementación de los trámites y servicios que presta el gobierno municipal, mejoren los tiempos en la ejecución de los mismos a efecto de que el ciudadano tenga resultados satisfactorios.

## 6.-ESTRATEGIAS Y ACCIONES

- Simplificación de trámites y servicios
- Reducción de tiempos de respuesta
- Homologación de trámites
- Otras que determine el área, o en su caso, el Comité Interno de la dependencia
- Información oportuna



<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>				
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Dirección de Fomento al Empleo				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
1	Página social para la publicación de vacantes			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
De 24 a 3 Horas	N/A	Generar una pestaña en la página web donde la ciudadanía pueda consultar las vacantes existentes y pueda postularse para ellas, subiendo su información y teniendo un tiempo de respuesta máximo de 3 horas.	N/A	
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
2	Expedición de permisos y cédulas de actividades			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
De 24 a 3 Horas	N/A	Poder realizar este trámite de manera digital, sin que la ciudadanía tenga que presentarse de manera física, teniendo un tiempo de respuesta máximo a 3 horas.	N/A	



Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio				
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Gobierno				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
3	Portal de notificaciones ciudadanas digitales			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
N/A	N/A	Generar una ventana web donde el ciudadano pueda generar su notificación.	N/A	
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Desarrollo Social				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
4	Solicitud para la adquisición de materiales ofrecidos por los programas de la Dirección de Desarrollo Social			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
Se propone acortar los tiempos y generar que el trámite tarde un tiempo aproximado de 15 minutos en ser solicitado, en vez de 30.	N/A	N/A	N/A	





<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>				
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Secretaría del Ayuntamiento				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
5	Constancia de Vecindad (Gestión de trámites por internet)			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
N/A	N/A	Se propone abrir una pestaña de Secretaría del Ayuntamiento en la página oficial del Municipio para facilitar la expedición de la constancia, de manera digital.	N/A	
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
6	Citas por internet para Cartilla Militar			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
De 2 horas a 5 minutos	N/A	Se propone agregar a la página oficial del Ayuntamiento un apartado donde la ciudadanía pueda solicitar la cita, evitando que tenga que acudir al ayuntamiento.	N/A	



<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>				
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Tesorería				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
7	Consulta y pago de impuesto predial en línea.			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	De 2 horas a 5 minutos	N/A	Se propone poder realizar la consulta y pago del impuesto predial de manera digital ingresando a la página del gobierno municipal.	N/A
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
8	Emisión de manifestación de valor catastral para el contribuyente inscrito en el padrón catastral.			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	N/A	Se pretende eliminar el requisito de acreditar con la personalidad jurídica, bastando con contar con la clave catastral para la emisión de la manifestación	N/A	N/A



<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>				
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Dirección de Desarrollo Económico				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
9	Permiso en vía pública para puestos semi fijos			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
N/A	Se pretende eliminar el requisito del oficio de petición, sólo utilizando el llenado del formulario con el cumplimiento de los demás requisitos.	N/A	N/A	
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Dirección de Servicios Públicos				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
10	Peticiones de servicios			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
N/A	N/A	Generar un apartado en la página web donde la ciudadanía pueda emitir peticiones, quejas o solicitar ayuda para la solución de problemáticas de cualquiera de las tres coordinaciones de servicios públicos.	N/A	



Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio				
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Dirección de Fomento Agrícola y Pecuario				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
11	Registro de Fierros, Marcas o tatuajes			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
De 1 mes a 5 minutos (Se da seguimiento al programa anual 2022)	N/A	N/A	N/A	
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Coordinación de Alumbrado Público				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
12	Solicitud de cambio o mantenimiento de luminarias.			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
De 15 días hábiles a 5 días hábiles.	N/A	N/A.	N/A	



<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>				
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Dirección de Ecología y Medio Ambiente				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
13	Atención de quejas/denuncias ciudadanas en materia de protección al ambiente			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	N/A	N/A	Generar una pestaña en la página web municipal donde la ciudadanía pueda realizar la denuncia.	N/A
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Agua Potable				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
14	Formato de factibilidad de servicio de agua potable y drenaje.			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	N/A	La eliminación de campos que (ya detectados) puedan generar confusiones, buscando obtener un formato más claro de resolución para el contribuyente.	N/A	N/A



<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>				
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Dirección de Administración				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
15	Apertura de horarios y trámites para la atención del servicio social, estadías y prácticas de ejecución			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
N/A	Generar un acercamiento con los vinculadores de los planteles educativos para así hacerles llegar la información necesaria a aquellos que se puedan encontrar interesados en ejecutar estas actividades dentro de la presidencia.	N/A	N/A	
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Dirección de Educación y Cultura				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
16	Buzón de quejas y/o sugerencias			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
N/A	N/A	Generar un apartado en la página del ayuntamiento para que el ciudadano pueda realizar quejas y/o sugerencias.	N/A	



Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio				
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Contraloría Interna Municipal				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
17	Pre Denuncia en línea			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	N/A	N/A	Se pretende integrar un apartado en la página web del ayuntamiento con el fin de que la ciudadanía pueda ingresar toda la información necesaria, para que por mucho, sólo acuda a la contraloría municipal a confirmar la denuncia, disminuyendo así la cantidad de visitas (de 2 a 3) a 1.	N/A
<b>Nombre de la Dependencia:</b>				
Tesorería Municipal				
<b>Propuesta N°</b>	<b>Nombre del trámite</b>			
18	Citas para instalación de medidores de agua			
	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>			
	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Reducción de visitas de 3 a 1.	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

<b>Elaboró</b>	<b>Presidencia de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</b>	<b>Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</b>
 C. Valentin Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	 Lic. Milton Castañeda Diaz Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	 C. Valentin Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Dirección de Ecología y Medio Ambiente

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Led. Alicia Velázquez Chavero

Fecha de Elaboración: 24/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DEyMA-DC/05/2022	Atención de quejas/denuncias ciudadanas en materia de protección al ambiente.	Realizar el trámite en línea (atención de quejas/denuncias en materia ambiental y protección animal).	Recibir e investigar las actividades que generen un impacto negativo en el ambiente.	15 diciembre 2023	Dirección de Ecología y Medio Ambiente
<b>Observaciones:</b>					

 Elaboró Janeth Solís Coba Profesional	 Titular de la Dependencia Municipal Lic. Alicia Velázquez Chavero Directora de Ecología y Medio Ambiente	 Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria C. Valentín Atejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ivonne Hernández García

Fecha de Elaboración: 25/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AD-01	Apertura de horarios y trámite para atención del servicio social, estadías y prácticas de ejecución.	Facilitar la atención a los vinculadores de los planteles, mediante horarios fijos de atención.	Implementar horarios fijos para brindar una atención oportuna y eficiente a los vinculadores de los planteles, para que ellos puedan realizar el trámite correspondiente y así evitar la aglomeración de los estudiantes que solicitan el servicio social.	15 diciembre 2023	Dirección de Administración
<b>Observaciones:</b>					
 Elaboró L.C. Norma Gutiérrez Rodríguez Coordinación de Recursos Humanos		 Titular de la Dependencia Municipal Ing. Ivonne Hernández García Directora de Administración		 Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria C. Valentin Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	



**CONTRALORÍA INTERNA DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): K00 Contraloría Interna Municipal de Huehuetoca

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Erika Rodríguez Rivera

Fecha de Elaboración: 25/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CIM/MR/DEN	Pre Denuncia en línea.	Implementación de la recepción de predenuncia en línea.	Proporcionar al ciudadano una herramienta digital para interponer una denuncia.	15 diciembre 2023	Contraloría Interna Municipal de Huehuetoca
<b>Observaciones:</b>					

<p>Elaboró</p>  <p>Lic. José Carlos Martínez Aróstico Sub-Contralor</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Erika Rodríguez Rivera Contralor Interno Municipal</p>	<p>Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Valentín Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Bibliotecas Públicas Municipales

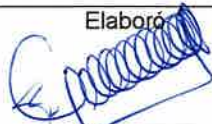


Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: María de la Paz Gutiérrez Barraza

Fecha de Elaboración: 25/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Bp1	Buzón de quejas y/o sugerencias	Satisfacer cada vez más las necesidades de los usuarios brindando un servicio óptimo.	Brindar un servicio de calidad con respeto, eficiencia y eficacia.	15/12/2023	Coordinación de Bibliotecas Públicas Municipales

Observaciones:

<p>Elaboró</p>  <hr/> <p>C. María de la Paz Gutiérrez Barraza</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <hr/> <p>T.E. Laura Angélica Jaramillo Contreras Director de Educación y Cultura</p>	<p>Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <hr/> <p>C. Valentín Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DIRECCIÓN DE FOMENTO AL TRABAJO DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 140 SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROSARIO VALENCIA UGALDE

Fecha de Elaboración: 24/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de Trámites Prioritarios para 2023 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DFT/002/2022	Expedición de permisos y cédulas de actividades	Reducción de tiempo de espera de 1 día a 3 horas	Eliminación de la solicitud de documentación física.	16/Marzo/2023	Dirección de Fomento al Empleo

Observaciones:

<p>Elaboró</p>  <p>C. Diego López Mendoza Auxiliar Administrativo</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Margarita Morales Martínez Directora de Fomento al Trabajo</p>	<p>Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Valentín Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DIRECCIÓN DE FOMENTO AL TRABAJO DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 140 SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROSARIO VALENCIA UGALDE

Fecha de Elaboración: 24/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de Trámites Prioritarios para 2023 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DFT/001/2022	Página para la publicación de vacantes	Reducción de tiempo de espera, de 1 día a 3 horas	Eliminación de la solicitud de documentación física	16/Marzo/2023	Dirección de Fomento al Empleo
<b>Observaciones:</b>					

<p>Elaboró</p>  <p>C. Diego López Mendoza Auxiliar Administrativo</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Margenita Morales Martínez Directora de Fomento al Trabajo</p>	<p>Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Valentín Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobierno

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Milton Ulises Colin Pérez

Fecha de Elaboración: 24/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de Trámites Prioritarios para 2023 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
GB	Portal de notificaciones ciudadanas digitales	Simplificación de notificaciones ciudadanas bajo la estructura digital, desarrollando que el ciudadano suba su notificación en cualquier dispositivo móvil, esto generará que el ciudadano no tenga que acudir a la dependencia gubernamental facilitando acceso directo al gobierno municipal sin tener que acudir al área gubernamental	Se estructura bajo la premisa de migrar las notificaciones ciudadanas a un portal digital donde estas mismas se puedan llevar a cabo desde cualquier lugar, además de que todo ciudadano pueda ejecutar desde todo dispositivo móvil	01/Marzo/2023	Dirección de Gobierno
<b>Observaciones:</b>					

<p>Elaboró</p>  <p>MILTON ULISES COLIN PÉREZ COORDIANADOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>FRANCISCO JAVIER TORRES VILLALOBOS DIRECTOR DE GOBIERNO</p>	<p>Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>VALENTÍN ALEJANDRO ORTIZ CRUZ COORDIANADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01 DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GERARDO FELIPE VALENTIN

Fecha de Elaboración: 25/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS2022/TRM/01	Solicitud para la adquisición de materiales ofrecidos por los programas de la Dirección de Desarrollo Social	Reducción de tiempo para realizar el trámite de solicitud de los programas que ofrecen materiales a bajo costo de 30 a 15 minutos	Disminuir el tiempo de trámite de solicitud de los programas que ofrecen materiales a bajo costo	15/12/2023	Dirección de Desarrollo Social
<b>Observaciones:</b>					

Elaboró   Lic. Gerardo Felipe Valentín Coordinador de Programas Sociales y Trabajo Social	Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Rocío Anabel Reyes Blancas Directora de Desarrollo Social y Atención Integral de la Mujer en Huehuetoca	Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Valentín Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eduardo Barragán Licea

Fecha de Elaboración: 04/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de Trámites Prioritarios para 2023 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
C.C.I.	Citas por Internet para la Cartilla Militar	Agregar a la página oficial un apartado de citas para los jóvenes que estén en disposición de tramitar su Cartilla Militar Nacional	Agilizar las citas para que los jóvenes no tengan que asistir de manera presencial a solicitar dicha cita.	15/12/2023	JEFE DE OFICINA DE RECLUTAMIENTO MUNICIPAL
<b>Observaciones:</b> Se retoma el programa anual del 2022 en la cuestión de gestión de trámites por internet, dicho programa no había podido ser llevado a cabo con éxito derivado de la insuficiencia presupuestal para contratar personal que realice las adecuaciones pertinentes, así como las modificaciones dentro de la página web del ayuntamiento.					
Elaboró  Carlos Alberto Brito Arriaga Enlace de Mejora Regulatoria		Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Eduardo Barragán Licea Secretario del Ayuntamiento		Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Valentín Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eduardo Barragán Licea

Fecha de Elaboración: 04/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de Trámites Prioritarios para 2023 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
C.P.I.	Gestión de trámites por Internet	Abrir una pestaña de secretaría del Ayuntamiento en la página oficial del Municipio para hacer llegar a los ciudadanos de manera pronta y expedita la constancia de vecindad emitida por esta Secretaría.	Simplificar el acceso a los ciudadanos a la constancia de vecindad expedida por la secretaría del Ayuntamiento	15/12/2023	SECRETARIA DEL AYUNTAMEITNO

**Observaciones:** Se retoma el programa anual del 2022 en la cuestión de gestión de trámites por internet, dicho programa no había podido ser llevado a cabo con éxito derivado de la insuficiencia presupuestal para contratar personal que realice las adecuaciones pertinentes, así como las modificaciones dentro de la página web del ayuntamiento.

Elaboró  Carlos Alberto Brito Espinosa Enlace de Mejora Regulatoria	Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Eduardo Barragán Licea Secretario del Ayuntamiento	Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Valentin/Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (00131) DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JOSÉ IVAN ROJAS LEON

Fecha de Elaboración: 25/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SLP 08	Permiso en vía pública para puesto semifijo	Eliminación del oficio de petición y sólo se realizará el llenado del formulario con el cumplimiento de los demás requisitos	Facilitar el trámite	20/12/2023	Subdirección de Licencias y Permisos
<b>Observaciones:</b>					

 Elaboró C. SERGIO VELÁZQUEZ DÍAS AUXILIAR ADMINISTRATIVO	 Titular de la Dependencia Municipal C.P. GABRIELA VILLEGAS TORRES DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO	 Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria C. VALENTIN ALEJANDRO ORTIZ CRUZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ma. De los Ángeles Hernández Calzadilla

Fecha de Elaboración: 22/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSP/01/2023	Respuesta a peticiones de servicios.	Utilizar los medios electrónicos, dar respuesta a peticiones, atención de quejas o solución de dificultades en la operatividad en cualquiera de las tres coordinaciones de Servicios Públicos.	Agilizar en las formas de atención a quejas, presentación del servicio o solución de problemas que entorpecen la operación diaria de los servicios.	15 diciembre 2023	Dirección de Servicios Públicos
<b>Observaciones:</b>					

Elaboró  Ma. De los Angeles Hernández Calzadilla Auxiliar Administrativo	Titular de la Dependencia Municipal  Prof. Javier Salgado Salgado Director de Servicios Públicos	Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Valentin Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DIRECCIÓN DE FOMENTO AGRÍCOLA Y PECUARIO DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (N01) Dirección de Fomento Agrícola y Pecuario

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Nancy Nallely Patricio Viveros

Fecha de Elaboración: 26/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DAP-F 2022	Registro de Fierros, marcas o tatuajes	Reducción de tiempo de respuesta de manera inmediata.	Entregar la patente con la eficiencia y agilidad al ejidatario	15 Diciembre 2023	Dirección de Fomento Agrícola y Pecuario
<b>Observaciones:</b> Se dará seguimiento al Programa Anual de la misma dirección del año 2022, derivado de que se ha estado trabajando en ello pero no se ha podido dar cumplimiento dentro de este año.					

 C. Nancy Nallely Patricio Viveros Auxiliar	 Titular de la Dependencia Municipal Huehuetoca Dally Josefina Morales Patricio Directora de Fomento Agrícola y Pecuario	 Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria C. Valentín Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DIRECCIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO URBANO DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Alumbrado Público

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Héctor Guerrero Pérez

Fecha de Elaboración: 24/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CAP01	Solicitud de Cambio o Mantenimiento de Luminarias	Se propone reducir el tiempo de respuesta a 5 días para cambio o mantenimiento de luminarias después que el ciudadano acuda a la coordinación a realizar su solicitud de manera presencial.	Simplificar los procesos administrativos.	15 diciembre 2023	Coordinación de Alumbrado Público

Observaciones:

<p align="center">Elaboró</p>  <p align="center">C. Héctor Guerrero Pérez Director de Obras y Mantenimiento Urbano</p>	<p align="center">Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center">C. Héctor Guerrero Pérez Director de Obras y Mantenimiento Urbano</p>	<p align="center">Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p align="center">C. Valentín Alejandro Cortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE HUEHUETOCA ESTADO DE  
MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Armando Martínez Romero

Fecha de Elaboración: 24/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DAPAS/FAC/01	Formato de factibilidad de servicio de agua potable y drenaje.	Eliminar campos que causen confusiones.	Ser más clara la resolución para el contribuyente.	15 diciembre 2023	Coordinación administrativa y normativa.
<b>Observaciones:</b>					

 Elaboró Lic. Armando Martínez Romero Coordinador Administrativo y Normativo.	 Titular de la Dependencia Municipal Arc. Valentín Hernández Angeles Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	 Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria C. Valentín Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
TESORERIA MUNICIPAL DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Liliana Guadalupe Ramírez Hernández

Fecha de Elaboración: 25/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2022 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CC/001/2023	Emisión de Manifestación de Valor Catastral para el contribuyente inscrito en el padrón catastral.	Ya no se solicitará que se acredite su personalidad jurídica, bastará con contar con la clave catastral para la emisión de la manifestación de valor catastral.	Obtención de Manifestación de valor catastral en tiempo real.	29/12/2023	Catastro Municipal

Observaciones:

<p>Elaboró</p>  <p>L.C.P. Liliana Guadalupe Ramírez Hernández</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>M. en H.P. Alma Delia Sanchez Mendoza Tesorera Municipal</p>	<p>Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Valentin Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>
--	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
TESORERIA MUNICIPAL DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Impuestos Mobiliarios

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Omar Alexander Ramírez Monroy

Fecha de Elaboración: 25/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
I01	Consulta y pago de impuesto predial en línea.	Poder realizar de forma más rápida y sencilla, sin hacer filas; ingresando directamente en la página del gobierno municipal	Pago de impuesto predial en línea	29/dic/2023	Tesorería Municipal
Observaciones:					

Elabora  C. Omar Alexander Ramírez Monroy Coordinador de Impuestos Mobiliarios	Titular de la Dependencia Municipal  M. en H.P. Alma Delia Sánchez Mendoza Tesorera Municipal	Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Valentín Alejandro Ortiz Cruz Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
TESORERIA MUNICIPAL DE HUEHUETOCA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Recaudación y fiscalización de servicios de agua potable.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Juan Pablo Morales Calderón

Fecha de Elaboración: 25/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/10/2022

Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de Trámites Prioritarios para 2023 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
00001	Citas para instalación de medidor de agua potable.	Incrementar la eficiencia en instalación, evitar que el ciudadano acuda a la coordinación de agua administrativa.	Instalar medidores de agua potable, generando una cita para que la ciudadanía tenga la certeza de cuando se llevará a cabo	29 Diciembre 2023	Tesorería

Observaciones:

Elaboró  <u>C. Juan Pablo Morales Calderon</u>	Titular de la Dependencia Municipal  <u>M. en H. P. Alma Dalia Sanchez Mendoza</u> Tesorería Municipal	Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>C. Valentín Arjano Ortiz Cruz</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---