

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
Buzón de Quejas y Sugerencias							
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula					
Buzón de Quejas y Sugerencias por medio de las redes sociales, sirve para mejorar los servicios en la biblioteca y el personal bibliotecario							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 95 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	https://forms.gle/YbNrkcC5pdkF7gzy8		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		De una queja o sugerencia					
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Sujeto a inspección para mejorar los servicios bibliotecarios					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Realizar la queja o sugerencia		SI	N/A	N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Realizar queja o sugerencia		SI	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		DARLE CONTINUIDAD A LA QUEJA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 DIAS HABILES					
COSTO:		S N/A		Fundamento Jurídico		N/A	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		N/A					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación y Fomento a la Cultura				Coordinación de Bibliotecas Publicas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Profra. Luz Mayela Marín Domínguez			
DOMICILIO:	CALL E:	Rio Denver esquina Rio Jerez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio de Salitrillo			MUNICIPIO:	Huehuetoca		
C.P.:	54680	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9: 00 a 18:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Biblioteca Profesor Antonio Gutiérrez Gutiérrez			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Wendy Michell Villanueva Terrazas			
DOMICILIO:	CALL E:	Rio Denver esquina Rio Jerez			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Barrio de Salitrillo			MUNICIPIO:	Huehuetoca		
C.P.:	54680	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9: 00 a 18:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
información adicional							
pregunta frecuente 1:		¿Dónde puedo realizar una sugerencia?					
RESPUESTA:		En la página web https://forms.gle/YbNrkcC5pdkF7gzy8					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En cuánto tiempo recibiré respuesta?					
RESPUESTA:		Tres días hábiles					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		En que otro lugar pueden atender mi queja?					
RESPUESTA:		En la contraloría municipal					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. Berenice Resendiz Reyes	Profra. Luz Mayela Marín Domínguez	10/07/2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	